

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Urbancube SNC au capital de 1 euro, immatriculée au RCS de Toulouse sous le N° 504 454 430 -  
Code APE 1813 Z - TVA intracommunautaire : FR 51 504 454 430

## Article 1. Objet

1. Toutes les fournitures de biens et de prestations de service par la société Urbancube sont soumises aux conditions générales ci-après exposées.
2. Sauf dérogation expressément consentie par écrit, les présentes conditions générales sont d'application pour tous les contrats conclus entre Urbancube (1 bis rue Joseph Marignac) et la personne physique ou morale, nommée ci-après le Client qui fait appel à Urbancube pour lui fournir des services relatifs à :
  - la création d'images fixes ou animées
  - le développement d'applications internet
  - l'enregistrement de noms de domaine, l'achat, la configuration et l'hébergement internet
  - l'impression de documents
  - le conseil en publicité et marketing
  - la maintenance de site internet
3. Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales préalablement et les avoir acceptées lors du placement de sa commande à Urbancube. Les conditions générales du Client ne s'appliqueront pas si elles dérogent ou contreviennent aux présentes conditions générales, sauf acceptation expresse écrite de Urbancube.
4. **L'utilisation des services d'Urbancube implique automatiquement l'acceptation des présentes conditions générales.**
5. Ce contrat ne peut contenir de ratures et prévaut sur les conditions générales du Client. Au cas où certaines dispositions de ce contrat étaient considérées comme nulles, les parties s'engagent à remplacer la clause nulle ou non exécutoire par une clause qui y correspond le plus de sorte que l'intention commune des parties est réalisée.
6. Ce contrat, et toute commande, acceptation ou contrat en découlant sont régies par le droit français. Tout litige relatif à la présente, à son interprétation ou à son exécution, sera, à défaut d'une solution amiable, soumis à la juridiction exclusive des cours et tribunaux de Toulouse.

## Article 2 : Formation du contrat entre parties

1. Le client reconnaît avoir conclu un contrat définitif et irrévocable au moment où Urbancube réceptionne l'acceptation de son offre, à savoir au moment où le Client retourne ou confirme la commande. Le contrat est également définitif et irrévocable dès la signature d'un bon de commande à la réception de celui-ci par email, par fax ou par courrier. Excepté si Urbancube n'accepte pas la commande sur base de motifs prévus dans les présentes conditions générales, le Client reçoit une confirmation de réception de sa commande par e-mail, fax ou par courrier.
2. Chacune des parties conserve le droit de mettre fin au contrat conformément à l'article 10 des présentes conditions générales.
3. Le contrat est réputé formé au siège social de Urbancube, à savoir l'endroit où l'acceptation de l'offre est réceptionnée.
4. Chaque personne qui passe commande pour le compte du Client ou qui demande de facturer au Client, se porte fort pour le Client conformément à l'article 1120 du Code civil français. Il sera tenu personnellement au paiement de la commande si le Client n'exécute pas à temps le règlement.
5. Dans le cadre d'un abonnement : pour la réservation d'un nom de domaine, l'hébergement de fichiers sur internet ou de la maintenance, le présent contrat est conclu pour des périodes successives, chacune égale à la période initiale mentionnée à la commande, qui sont tacitement et automatiquement reconduites

## Article 3 : Droits et obligations du Client

1. Le Client s'engage à fournir toute information utile à Urbancube. Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il fournit. Urbancube ne peut être tenue responsable des informations fournies sciemment ou non par le Client ainsi que des conséquences dommageables qui pourraient en résulter. Le Client remboursera Urbancube de tous dommages causés par des informations incorrectes fournies par lui ou par un tiers ayant accès à son compte.
2. Pour l'enregistrement d'un nom de domaine, le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales des autorités nationales ou internationales, (par exemple: l'AFNIC - Celles-ci peuvent être consultées sur le site web <http://www.afnic.fr>) et les avoir acceptées.
3. Le Client ne dispose pas du droit de rétractation en raison de l'utilisation immédiate du service.

## Article 4 : Droits et obligations de Urbancube

1. Urbancube se réserve le droit d'étendre les services fournis au Client. Il en informera le Client via le site [Urbancube.fr](http://Urbancube.fr) par fax, e-mail, SMS ou par courrier.
2. Urbancube se réserve le droit de modifier les tarifs en vigueur sur le site [Urbancube.fr](http://Urbancube.fr) Il en informera le Client via le site [Urbancube.fr](http://Urbancube.fr) par fax, e-mail, SMS ou par courrier.
3. Sauf dérogation expresse, les prix sont mentionnés en euros, hors TVA. En cas de hausse de tarif, le Client pourra refuser l'application du nouveau tarif en résiliant son contrat dans un délai de trente jours à compter de la date d'envoi du mail de notification, par courrier recommandé avec accusé de réception.
4. Urbancube se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales. Il en informera le Client via le site [Urbancube.fr](http://Urbancube.fr) par fax, e-mail, SMS ou par courrier.

## Article 5 : Règles de bonne conduite

1. Le Client n'utilisera Urbancube ni de manière abusive, c'est-à-dire d'une manière pouvant porter atteinte à la vie privée d'autrui, ni à des fins illégales, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.
2. Le Client s'engage à ne pas utiliser les services fournis par Urbancube aux fins énoncées ci-après, sans que cette liste d'exemples ne présente un caractère exhaustif:
  - Utilisation contraire au droit national et international · Création d'une fausse identité ou tentative de tromper autrui par l'utilisation d'une fausse identité;
  - Utilisation des supports fournis par Urbancube pour en faire un usage illégal par la publication d'un contenu obscène, abusif, trompeur, vulgaire ou contraire à l'ordre public ;
  - Utilisation des services de Urbancube pour enfreindre les droits de propriété intellectuelle ou autres droits de tiers, ce compris les marques déposées et copyright;
  - Utilisation des services de Urbancube pour diffuser des informations diffamantes ou négatives à l'égard de Urbancube et de ses compagnies associées ainsi qu'à l'égard de toute autre personne ou entreprise ;
  - Envoi de matériel contenant des virus, " Trojan horses ", " worms ", " time bombs ", ou tout autre programme pouvant endommager les systèmes électroniques de destinataire du contenu; Tentative d'accéder aux autres services de Urbancube sans autorisation, aux comptes des Clients de Urbancube aux systèmes et réseaux reliés à [Urbancube.fr](http://Urbancube.fr) par piratage de mot de passe ou toute autre méthode ;
  - Utilisation des services de Urbancube à des fins contraires aux lois pénales, civiles ou à l'ordre public.

## Article 6. Garanties

1. Avant toute impression en série, exportation sur un quelconque support qui vous serait facturé, Urbancube vous fera signer un "bon à tirer" (BAT). Ce document est le gage de votre accord concernant le motif et le contenu textuel du produit concerné. Aucune réclamation ne pourra être faite sur un contenu validé par un BAT.
2. Qualité du produit Au delà d'un certain nombre d'exemplaires, Urbancube fait sous-traiter les travaux d'impression (flashage / impression / massicot / rainage...) et n'est que l'intermédiaire entre l'imprimeur et le client, Urbancube ne sera pas tenu responsable.

Pour les supports VCD et SVCD, compatible avec la plupart des lecteurs DVD standards, Urbancube ne peut en aucun cas garantir à 100% une compatibilité optimale. Pour la création de tout support numérique lisible sur un ordinateur, Urbancube ne peut garantir une lecture optimale en fonction de l'ordinateur utilisé. Pour tout produit, il sera mentionné la configuration minimale requise pour une bonne lecture du support numérique.

Après conception d'un site internet, pour la mise en ligne d'un site internet sur un serveur désigné par nos soins, Urbancube garanti un fonctionnement optimal dans les 48h. Pour la mise en ligne d'un site internet sur un serveur désigné par vos soins, Urbancube se réserve un délai de 7 jours ouvrables pour un fonctionnement optimal.
3. **Sauf demande de changement de votre part, Urbancube s'engage à respecter les délais établis lors d'un devis. Sept jours ouvrables à partir du délai communiqué.**

## Article 7 : Limitation de responsabilités

1. Urbancube ne pourra être tenu responsable des actes du Client considérées comme contraires aux règles de bonne conduite telles que décrites dans l'article 5.
2. Lorsque Urbancube a des présomptions avérées que le Client enfreint les règles de bonne conduite (cf. Article 5), Urbancube lui demandera par fax, e-mail, SMS ou par courrier, de cesser toutes pratiques contraires aux règles de bonne conduite du présent contrat (cfr. Article 5). Si le Client ne cesse pas ces pratiques dans un délai de 2 jours, Urbancube se réserve le droit de désactiver tout service commandé enfreignant les règles de bonne conduite (cfr. Article 5). Dans cette hypothèse, le Client ne pourra prétendre au remboursement de son contrat, ou de son acompte.

### Services liés à l'internet et à l'hébergement de site.

3. Urbancube n'est en aucun cas responsable du contenu des messages électroniques (e-mail) qui sont envoyés par ses services. **La responsabilité du contenu des messages incombe au Client.**
4. Urbancube n'est en aucun cas responsable du contenu des sites hébergés ou créés par ses services ainsi que du contenu des sites accessibles via sa plateforme par exemple via une redirection d'adresse « URL Forwarding », la responsabilité du contenu des sites incombe au Client.
5. Urbancube ne peut en aucun cas être tenu responsable de la violation des droits intellectuels en général par le Client (sans être exhaustif, les droits intellectuels précités comprennent le droit des marques, les droits d'auteur, les dessins et modèles).  
Urbancube et/ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables de dommages directs, incidents, de dommages-intérêts prononcés à titre de sanction, de dommages accessoires, spéciaux, indirects ni d'aucun autre dommage de quelque nature que ce soit, notamment de dommages résultant d'une perte d'utilisation de données ou d'une perte de bénéfices
6. Les informations, produits et services se trouvant sur le site Urbancube peuvent comporter de légères inexactitudes techniques ou des erreurs de frappe. Ces informations font périodiquement l'objet de modifications. Urbancube et/ou ses fournisseurs peuvent donc être amenés à apporter des améliorations et/ou des modifications au site. Urbancube et ses fournisseurs ne peuvent pas être tenus responsables des mauvais fonctionnements, interruptions ou encore erreurs dans la publication électronique et les autres services.
7. Le Client est tenu de garantir Urbancube à l'encontre de toute action émanant d'un tiers en rapport avec l'utilisation des services fournis par Urbancube. Cette garantie implique notamment que le Client assistera Urbancube dans sa défense et indemnera complètement Urbancube de tout dommage résultant pour Urbancube d'une telle réclamation (en particulier les frais de justice, indemnités éventuelles, etc.).
8. Urbancube se réserve le droit de refuser l'enregistrement de noms de domaine qui violeraient des Conditions Générales ainsi que les noms de domaine qui seraient diffamatoires, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.
9. Le Client accepte de se conformer à la réglementation relative à l'enregistrement des noms de domaine, le Client étant conscient que ces règles sont susceptibles de modifications.  
Le Client reconnaît et accepte que Urbancube n'a aucune maîtrise sur cette réglementation. Urbancube ne peut dès lors être tenue responsable des conséquences résultant de leur modification.  
Le Client reconnaît et accepte que l'organisme national de gestion statue sur l'enregistrement du-dit nom de domaine selon ses conditions d'enregistrement. Urbancube ne peut en aucune manière être tenue pour responsable au cas où l'enregistrement du (des) nom(s) de domaine serait refusé par l'organisme national de gestion ou ultérieurement invalidé ou annulé ou suspendu pour quelle que raison que ce soit. Le Client est responsable du choix du nom de domaine ainsi que de son enregistrement.
10. Urbancube se réserve le droit de refuser l'enregistrement d'un nom de domaine lorsque le Client n'a pas payé le montant dû. Urbancube n'est pas responsable si, entre la demande d'un nom de domaine et la date de paiement effective par le Client, le nom de domaine demandé a été enregistré par un tiers.
11. Pour la réservation de noms de domaine, Urbancube est seul enregistré comme propriétaire du dit nom de domaine, qu'il met à disposition du Client. Ce dernier, enregistré comme titulaire, pourra par faire la demande par lettre recommandée de la libération du nom de domaine afin de le transférer chez un autre prestataire. En cas de transfert en cours d'année, Le forfait d'hébergement ne pourra en aucun cas être remboursé. Les frais éventuels de transfert vers un autre prestataire restent à la charge du Client.
12. Pour des raisons de sécurité, Urbancube se réserve tous droits d'accès au serveur internet. **Dans le cas d'un accès aux fichiers du site internet par le Client via FTP (file transfert protocol), Urbancube décline toute responsabilité quant à un dysfonctionnement sur le ou les sites internet concernés.**

### Services liés à l'impression de documents

13. Lorsque le Client a signé un Bon-à-tirer avant l'impression de documents, il ne pourra en aucun cas réclamer le remboursement de l'impression pour des raisons d'erreur de contenu.
14. Compte tenu des multiples manipulations sur les documents, Urbancube se réserve le droit d'une marge de plus ou moins 10% sur les quantités annoncées sans que cela ne modifie le montant facturé.

### Article 8. Taxe sur la valeur ajoutée

Nos tarifs sont exprimés hors taxes, TVA à 19,6% depuis le 2 janvier 2005.

### Article 9 : Paiement et modalités de paiement

1. Tout devis est unique, valable 3 mois à partir de sa date de validité. Toute modification du contenu d'un devis fait l'objet d'un nouveau devis. En aucun cas le montant d'une facture ne pourra différer de celui du devis y correspondant.
2. Excepté pour l'enregistrement de nom de domaine, payable en une seule fois et à la commande, l'acceptation d'un devis et la commande des produits ou services concernés sous entendent le versement d'un acompte de 30% du montant total de la commande.
3. Urbancube ne débutera aucun travaux avant paiement de l'acompte sauf dans le cas d'un règlement échelonné par prélèvement automatique ou virement permanent.
4. Toutes les factures doivent être payées à leur échéance. Toute facture non payée à son échéance rendra exigible de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts conventionnels au taux de 12% l'an sur le montant demeuré impayé ceci jusqu'à complet règlement. Une indemnité forfaitaire de 15% calculée sur le montant principal impayé, avec un minimum de 25,00 € et un maximum de 1.250,00 €, sera également due sans mise en demeure et de plein droit afin de couvrir les frais de récupération extra judiciaires et tout autre frais contractuel exposé par Urbancube. De surcroît, le client accepte expressément être redevable d'une indemnité conformément à la loi n°2001 420 du 25 mai 2001, dite loi NRE nouvelles réglementations économiques concernant la lutte contre le retard de paiement afin de couvrir les frais judiciaires de récupération exposés par Urbancube. Les frais sus visés sont entre autres les frais d'huissier, les frais et honoraires d'avocat. Le Client a la possibilité, moyennant paiement des factures impayées et des intérêts de retard de demander la réactivation du(des) service(s) de Urbancube.
5. De plus, lors du non paiement de la facture de Urbancube et après la sommation par écrit d'effectuer le paiement dans les délais précités, le ou les produits ou services pourront être désactivés par Urbancube et pas conséquent être indisponibles. Le Client a la possibilité, moyennant paiement des factures impayées et des intérêts de retard de demander la réactivation du ou des produits ou services de Urbancube.
6. Les frais administratifs, techniques ou autres liés à un retard de paiement et/ou à une désactivation du produit ou service sont entièrement à charge du client.
7. Urbancube reste propriétaire des biens fournis jusqu'au paiement intégral de la facture y correspondant.  
En cas de demande de modification de votre part, s'il y a un changement dans le devis (art.2) préalablement accepté, Urbancube vous en fera part et ne poursuivra sa prestation que sous une nouvelle acceptation de votre part. Dans le cas contraire aucune somme engagée ne pourra vous être remboursée.

### Article 10 : Rupture du contrat

#### Services liés à la maintenance de sites internet et à l'hébergement de sites

1. Le Client peut mettre fin au présent contrat par notification écrite à envoyer par courrier recommandé moyennant le respect d'un préavis de 2 mois avant l'expiration de l'abonnement en cours. Le Client ne sera pas remboursé.
2. Urbancube peut mettre fin au présent contrat de fourniture de services par notification écrite envoyée au Client par courrier recommandé, moyennant le respect d'un préavis de 2 mois.  
Le Client sera remboursé des produits commandés au prorata de la période restante à courir jusqu'à son terme, le délai pour le calcul prenant cours endéans les trente jours suivant la notification de la rupture du présent contrat. Si le Client ne respecte pas les règles de bonne conduite (cf. Article 5), Urbancube peut mettre fin anticipativement au présent contrat suivant les règles et la procédure énoncées à l'article 7, paragraphe 2.
3. Urbancube se réserve le droit d'annuler un de ses produits ou un de ses services s'il apparaît que le Client a enregistré le nom de domaine à l'aide d'informations fautives ou non conformes aux déclarations et garanties prévues par les conditions générales. Dans ce cas, le coût du produit ou du service ne sera remboursé pour le restant de l'année en cours.
4. Le Client accepte que s'il n'a pas été mis fin au contrat deux mois avant l'échéance de la période d'abonnement, le contrat sera tacitement reconduit. Le Client sera dans ce cas obligé de payer pour la période d'abonnement suivante.

### Article 11 : Confidentialité et vie privée

1. Les données à caractère personnel concernant le Client sont enregistrées dans les fichiers de Urbancube  
Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ces données, conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978.
2. Ces données seront traitées par Urbancube dans le cadre de l'administration de sa clientèle, des études de marchés et dans le but de mener des campagnes de promotion concernant nos produits et services.
3. Dans le cadre du service Urbancube s'engage à traiter les données du Client de manière confidentielle, conformément aux dispositions nationales et

internationales, dont, entre autres, la loi française « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978.

4. Ainsi, Urbancube ne divulgue à une tierce partie, ne partage, ni ne vend aucune information concernant les adresses e-mail, numéros de GSM et les données d'identification des membres, affiliés, clients, prospects, employés, relations, amis du Client sans qu'il n'en fasse explicitement la demande par écrit en confirmant que les personnes concernées ont donné leur consentement pour cette utilisation précise de leurs données et en garantissant avoir respecté les règles et obligations concernant l'utilisation des données à caractère personnel. Urbancube ne divulgue à une tierce partie, ne partage, ni ne vend aucune information concernant le Client (numéro de GSM, adresse e-mail, numéro de téléphone et de fax, données démographiques ou d'identification), sans le consentement du Client et sans qu'il ne connaisse le but du traitement.

**Article 12. Droits d'utilisation**

Pour les vidéos, photographies, illustrations, musiques utilisées sur n'importe quel support de diffusion, le client est seul responsable de la gestion de droits auprès de l'organisme compétent (auteur, SAGEM, SESAM...).

**Article 15. Réserve**

Urbancube se réserve le droit d'exploiter les travaux réalisés à des fins publicitaires : à titre d'exemple ou de référence, sur son site internet [www.urbancube.fr](http://www.urbancube.fr) ou sur tout autre support de communication. Le client peut s'y opposer par écrit avec accusé de réception.